

Wees altijd wantrouwig en stel in vraag. Check met een vriend/collega als u twijfelt. Twee ogen zien altijd meer.

WAT U MOET DOEN



We hebben het allemaal al meegemaakt. Wees niet te hard voor uzelf, praat erover en zoek uit wat u kan doen. Zie het misschien ook als een opportuniteit. Om uw digitale identiteit eens grondig te controleren en te beveiligen. Zodat het u het risico inperkt en het niet opnieuw gebeurt.

COMMUNICEER EROVER

Waarschuw uw vrienden en familie. Zij kunnen ook worden getarget (via uw mailadres). Meldt het voorval bij de dienst/tool in kwestie. Zaag, klaag en sta op uw strepen.

PHISHING: VERDACHTE EN BEDRIEGLIJKE MAILS

Forward ze naar hevenspam@gmail.com & verdacht@safeonweb.be

BESTOLEN EN/OF KLACHT INDIENEN

Contacteer z.s.m. uw **bank** (als er geld is gestolen). Klacht indienen kan enkel bij uw **lokale politie**. Betreft het **fraude of oplichterij** dan kan u ook bij het [meldpunt van FOD Economie](#) terecht.

DOOR
MARGOT
VAN HEVEN

SOS,
GEHACKT



GEVIST OF GEHACKT?

DOE DÉ HEVEN
PRIVACY &
SECURITY CHECK
ZIE [HEVEN.BE](https://www.heven.be)

SCAN UW COMPUTER

Scan uw computer op **malware en virussen**. U kan dat doen via de standaard scanner die al op uw pc staat of u kan [CCleaner](#) & [Malwarebytes](#) installeren (voor Mac & Windows).

Vindt u vreemde dingen terug op uw computer? Dan kan het nodig zijn om deze **te herinstalleren**. Neem daarom regelmatig **back-ups**.

EERSTE STAPPEN

FREAK OUT-MOMENT

Het is ok om even de **spanning te lossen**. Herpak dan uzelf en volg dit plan.

KIJK NA & DOCUMENTEER

Maak screenshots/foto's van wat er is gebeurd. **Verzamel** zoveel mogelijk **bewijsmateriaal**. Zoek uit waar het misging. Google naar kernwoorden. Houdt uw gelinkte accounts en rekeningen **in de gaten**.

VERANDER UW WACHTWOORDEN & MAILADRES

Een succesvolle poging wordt **gesignaleerd**, samen met uw gehackte wachtwoord en/of mailadres. Het zal verder worden belaagd. Maak dus een **nieuw** mailadres aan via bijv. [Tutanota.com](https://tutanota.com). En verwijder uw oude mailadres of account.

MEER ADVIES OF HULP NODIG?

Een hack, phishing of andere criminele / cyber-aanval is hatelijk en komt altijd ongelegen. Schakel daarom de hulp in van een specialist.

Die kijkt voor u na welke gegevens zijn gelekt, waar en door wie, welke de risico's & gevolgen zijn en hoe die te voorkomen & te herstellen.

Stel uzelf gerust, geef het proces uit handen en laat het beveiligen aan HEVEN over.

hallo@heven.be