



**HEVEN SPECIALISEERT ZICH IN PRIVACY
EN CYBERSECURITY OP MAAT VAN DE
BELGISCHE KMO**



OPGESTELD OP :
DI 23 OKT 2018

WIE IS HEVEN :
MARGOT GOMMERS
HEVEN
0700.880.923

ONZE LOCATIE
R. CLAUSSTRAAT 35
9041 GENT

HEVEN ABONNEMENT



HEVEN

**PARTNER IN
ICT, PRIVACY
& CYBERSECURITY**

KIES VOOR EEN
ABONNEMENT
FORMULE.
ZO BLIJFT JE
ONDERNEMING
NOOIT
STILSTAAN EN
BEN JE STEEDS
UP TO DATE.



**PROPOSED WITH LOVE:
BY HEVEN**

WAAR KUNNEN WIJ ONDERSTEUNEN?

CAT. 1 ADVIES & EXPERTISE PRIVACYWETGEVING GDPR	VOOR WIE
Bijkomstige vragen stellen inzake GDPR	Little & Full
Specifiek problemen helpen oplossen	Little & Full
Bijstand tijdens controle van de gegevensbeschermingsautoriteit	Enkel voor Full
Opvolging klachten & monitoring compliancy	Enkel voor Full
CAT. 2 GRAFISCHE ONDERSTEUNING	VOOR WIE
Nieuwe layout maken voor een brochure, nieuwsbrief, Filemaker of voor de website	Little & Full
Training & coaching om nieuwe zaken te leren of te beteren in wat men al kan	Little & Full
Opzetten van marketing en/of communicatie campagnes	Enkel voor Full
CAT. 3 INFORMATICA ONDERSTEUNING	VOOR WIE
Nieuwe app of plugin integreren voor website, ...	Little & Full
Training & coaching om nieuwe zaken te leren of te beteren in wat men al kan	Little & Full
Bijkomende functies voor Filemaker database app	Enkel voor Full
CAT. 4 ONLINE COMMUNICATIE: STORYTELLING, MAILINGS	LITTLE & FULL
CAT. 5 ONLINE MARKETING: SEO, GOOGLE ADWORDS	LITTLE & FULL
CAT. 6 INFORMATIEBEVEILIGING: TESTEN, MONITOREN	FULL

FORMULES: LOPENDE ZAKEN

A

AUDIT

Vooronderzoek GDPR

WAT ZIT ERIN :

Vragenlijst op maat

Audit onderzoek en
bijkomende expertise

Opstellen van het
actieplan

Dataregister samenstellen
o.b.v. de audit

VASTE PRIJS VANAF

€750

L

LITTLE HEVEN

Een beetje Heven

WAT ZIT ERIN :

Implementatie van het
actieplan

Afgebakende taken en
volgens prioriteiten
(zelf te bepalen)

Goed ter aanvulling
van eigen freelancers
of bij onderaanneming/
uitbesteding

PRIJS PER UUR

€85

PRIJS PER MAAND

€350(5UUR)

F

FULL HEVEN

Helemaal Heven

WAT ZIT ERIN :

Volledige ondersteuning
en expertise bij
implementatie actieplan

Prioriteiten samen
overeen te komen

Ev..
Voortraject database
applicatie
+ bijkomende advies
vragen

MAANDPRIJS

€650/SLOW & STEADY

€1250/FULL SPEED

PROJECT PRIJZEN
MOGELIJK OP VRAAG

PROPOSED WITH LOVE

BY HEVEN



FORMULES: NA AFRONDING

T

TINY HEVEN

Membership & updates

WAT ZIT ERIN :

Behouden toegang tot de clientspace.

2 maandelijks updates. Zo blijft u steeds op de hoogte van ontwikkeling rond de GDPR. Je verkrijgt tips en tricks rond alles privacy, security & IT gewijs.

€30 PER MAAND

€330 PER JAAR

L

LITTLE HEVEN

+ Occasionele vragen

WAT ZIT ERIN :

Hetzelfde als Tiny +

Mogelijkheid tot stellen van adviesvragen

Kleine taken, in max. 3 categorieën.

Zonder prioriteitsbehandeling (max. 1 maand wachttijd)

€300 PER MAAND

€3300 PER JAAR

H

FULL HEVEN

+ Full service

WAT ZIT ERIN :

Hetzelfde als Tiny & Little +

Volledige ondersteuning en expertise na afronding.

Natrajecten en updates mogelijk binnen alle categorieën.

Met prioriteitsbehandeling (max. 1 week wachttijd)

€500 PER MAAND

€5500 PER JAAR

*KIES JE LIEVER NIET VOOR EEN ABONNEMENT NA AFRONDING, DAN WORDEN ALLE BESTANDEN GEEXPORTEERD EN BEZORGD.

*1 MAAND GRATIS BIJ HET BETALEN PER JAAR

PROPOSED WITH LOVE

BY HEVEN



TERMS & CONDITIONS

1. ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ HEVEN

Heven werkt meer verheven als er een sterke samenwerking en contact is met de klant. Er is veel mogelijk en projecten kunnen zeer ver gaan. We proberen hierbij steeds rekening te houden met de organisatie an sich, en de mogelijkheden voor handen. We vragen enkel om duidelijk verwachtingen en problemen te communiceren.

2. BETAALVOORWAARDEN

Na goedkeuring wordt de bestelbon gemaild naar het emailadres van de contactpersoon. Op vraag kan de factuur ook telkens worden opgestuurd per post. De betaling dient te gebeuren binnen de 14 dagen na ontvangst van de factuur. Betalen kan via overschrijving of online met de betaaldienst Mollie.com. Op vraag is het mogelijk andere betaalvoorwaarden te hanteren, zoals een langere termijn voor betaling. Contacteer ons hiervoor via admin@heven.be.

3. TOELICHTING ABONNEMENTSPRIJZEN

Naast vaste prijzen (zoals voor de audit) en uur/taakprijzen (zoals in Little Heven), kiezen wij ervoor om in hoofdzaak te werken met maandprijzen. Dit sluit nauw aan bij onze projectmatige aanpak, en laat afbakening en transparantie toe. Per maand kan overigens een tempo worden toegewezen. **Steady-tempo** bevat 2 dagen per maand, bij **Full Speed** telt het 4 dagen per maand. Een dag telt 8u, een halve dag 4u. Het is mogelijk om telkens op maandbasis te betalen, meteen voor meerdere maanden of per jaar. De gehanteerde prijzen zijn excl. BTW en verplaatsingskosten (=forfait, 0,3460€/km | uitvalsbasis: Gent).

4. VERTROUWELIJKHEID & INTEGRITEIT

Heven gaat zorgvuldig om met informatie en persoonsgegevens van diens klanten en behandelt deze vertrouwelijk. Wij zorgen uiteraard voor passende beveiliging van deze informatie en van persoons-, bedrijfs- & organisatorische gegevens. We stellen ook een DPA op, in lijn met GDPR vereisten.

TERMS WITH LOVE



BY HEVEN

TERMS & CONDITIONS

5. VERANTWOORDELIJKHEID

Dit is belangrijk om even bij stil te staan. Indien de GDPR niet wordt nageleefd, zijn niet wij - Heven - maar de organisatie/bedrijf zelf volledig aansprakelijk. Het blijft jullie die instaan voor de acties en verwerking die worden ondernomen met persoonsgegevens en het naleven van het eigen privacybeleid. Zo stelt de GDPR bijvoorbeeld heel duidelijk dat de DPO of 'verantwoordelijke gegevensbescherming' zelf geen verantwoordelijkheid draagt, maar louter een adviserende en toezichhoudende rol op zich neemt.

Na we het GDPR-traject hebben afgewerkt, kan deze rol worden overgedragen aan een intern persoon/werknemer - die hiervoor een korte opleiding ontvangt van Heven (optioneel). Deze persoon hoeft niet over technische kennis te beschikken en kan de rol via onze tool uitvoeren in combinatie met het eigen werk. Het is ook mogelijk Heven in te schakelen als 'verantwoordelijke gegevensbescherming' of DPO, zodat de rol wordt uitgeoefend door een objectief en extern persoon.

6. SUPPORT EN UPDATES = ABONNEMENT

Met een abonnement bij Heven kan je het data register blijven updaten en monitoren. Je behoudt de toegang tot de online tools en "Kennishaven". Ook krijg je periodiek advies, tips, weetjes ... rond alles GDPR en meer. We volgen de toepassing van de wetgeving verder op, en geven een seintje als er belangrijke veranderingen zijn. Zo blijf je steeds GDPR-conform werken. Een abonnementen heb je vanaf €330 per jaar (zonder extra's) en vanaf 3300 (met extra's).

7. ANNULATIE OF STOPZETTING VAN HET PROJECT OF ABONNEMENT

Indien wordt gekozen voor de Little Heven, stopt het project na afronding van de ingeplande taken. Indien wordt gekozen voor Full Heven, kan het project ieder moment stopgezet of gepauzeerd worden; mits men dit minstens 1 maand op voorhand laat weten. Dit kan per mail gericht aan admin@heven.be of is (mondeling) te bespreken met de project manager (Margot Gommers - 0485/034892).

Abonnementen kunnen ook maandelijks stopgezet of gewijzigd worden, mits een mailtje gericht aan admin@heven.be (dit kan per maand).

TERMS WITH LOVE



BY HEVEN