



**HEVEN SPECIALISEERT ZICH IN ICT,
PRIVACY EN CYBERSECURITY OP MAAT
VAN DE BELGISCHE KMO**



LAATSTE UPDATE:
DI 8 JAN 2018

WIE IS HEVEN :
MARGOT GOMMERS
HEVEN
0700.880.923

ONZE LOCATIE
R. CLAUSSTRAAT 35
9041 GENT

HEVEN PRIJSBROCHURE



HEVEN

**PARTNER IN
ICT, PRIVACY
& CYBERSECURITY**

KIES VOOR EEN
ABONNEMENT.
ZO BLIJFT JE
ONDERNEMING
NOOIT
STILSTAAN EN
WERK JE STEEDS
UP TO DATE.



**PROPOSED WITH LOVE:
BY HEVEN**

ONZE BASIS!

AUDIT GDPR | VOORONDERZOEK GDPR-TRAJECT

VOOR WIE

Introductie op maat	Audit GDPR
Vragenlijst privacy stand van zaken	Audit GDPR
Audit onderzoek & bijkomende expertise	Audit GDPR
Dataregister samenstellen o.b.v. de audit	Audit GDPR
Implementatieplan samenstellen o.b.v. de audit	Audit GDPR

AUDIT DATA | VOORONDERZOEK DATABASE-TRAJECT

VOOR WIE

Flows in kaart brengen van: informatie die binnen komt, informatie die naar buiten gaat, plaats & wijze van opslaan/verwerking	Audit DATA
Structuur van data in kaart brengen: IT (hardware & software) + beveiliging (firewall, VPN, passwords, ...)	Audit DATA
Kostprijs huidige structuur in kaart brengen: materiaalkost, inzet mensen intern & extern, onderhoud, ...	Audit DATA

TINY HEVEN | MEMBERSHIP HEVEN CLIENT

VOOR WIE

Jaarlijkse bijdrage met basis ondersteuning:	Heven Members
Vragen en tips ivm privacy, beveiliging, website, instellingen, uitbreidingen, hosting, mails, tools, ...	Heven Members
Inbegrepen zijn kleine vragen (<10min werk) Mogelijkheid tot het upgraden naar Tiny/Little/Full Heven voor uitgebreidere vragen & opdrachten.	Heven Members
Toegang tot beveiligde tools & onze clientspace Baseven .	Heven Members
Tweemaandelijks updates. Blijf steeds op de hoogte rond alles privacy, security & IT gewijs.	Heven Members

HEVEN TRAJECTEN & PROJECTEN | UITWERKING OP MAAT

Kennismaken met het Heven Ecosysteem
Op weg naar volledige GDPR compliancy
Kosteneffectieve data & communicatie oplossingen
Verheven trainingen & opleidingen op maat

EXTRA ONDERSTEUNING?

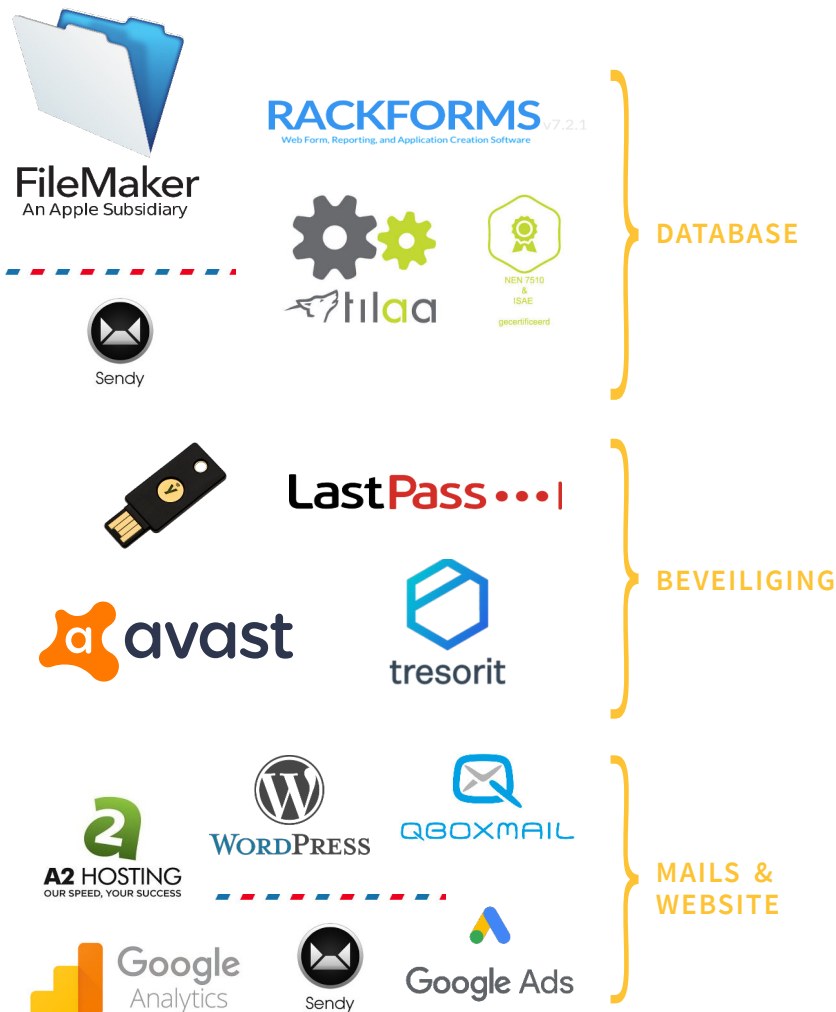
CAT. 1 ADVIES & EXPERTISE PRIVACYWETGEVING GDPR	VOOR WIE
Bijkomstige (advies)vragen stellen inzake GDPR	Little & Full
Specifieke problemen helpen oplossen	Little & Full
Bijstand tijdens controle van de autoriteiten (GBA)	Enkel voor Full
Opvolging klachten & monitoring compliancy	Enkel voor Full
Training (nieuw)personeel & privacybeleid opvolging	Enkel voor Full
CAT. 2 GRAFISCHE ONDERSTEUNING	VOOR WIE
Nieuwe layout maken voor een brochure, nieuwsbrief, Filemaker of voor de website	Little & Full
Training & coaching om personeel nieuwe zaken te leren of te beteren in wat men al kan	Little & Full
Opzetten van marketing en/of communicatie Campagnes, rebranding van de zaak	Enkel voor Full
CAT. 3 INFORMATICA ONDERSTEUNING	VOOR WIE
Nieuwe app of plugin integreren voor de website, ...	Little & Full
Bijkomende functies voor Filemaker database app	Enkel voor Full
Training & coaching om personeel nieuwe zaken te leren of te beteren in wat men al kan	Little & Full
Ondersteuning bij overschakeling naar Heven ecosysteem (mails, hosting, databases, beveiliging, samenwerking)	Enkel voor Full
CAT. 4 ONLINE COMMUNICATIE: STORYTELLING, MAILINGS	LITTLE & FULL
CAT. 5 ONLINE MARKETING: SEO, GOOGLE ADWORDS	LITTLE & FULL
CAT. 6 INFORMATIEBEVEILIGING: TESTEN, MONITOREN	FULL

HEVEN ECOSYSTEEM

Onze basistool en uitbreidingen. Wat we kunnen, kennen en met overtuiging aanbevelen.

OPTIONELE TOOLS & OPLOSSINGEN

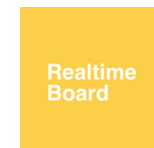
BASIS TOOLS & OPLOSSINGEN



Notion
The all-in-one workspace.
Notes, wikis, tasks, databases.



 **CLIENTPORTAL**
Baseven



Onze basistools:

- Toegang tot de beveiligde werkplek Notion
- Projectmanagement & support via Baseven
- Real-time board, Trello & TeamViewer om van op afstand samen te werken
- GRRandom is een centrale blog, want samen bloggen is samen profiteren van de resultaten

MEER WETEN OVER HET HEVEN ECOSYSTEEM? MEER WETEN OVER DE OPTIONELE TOOLS & OPLOSSINGEN DIE WE AANBIEDEN?

LEES DAN EENS HET BLOGARTIKEL OVER ONS ECOSYSTEEM OP [GRRANDOM OF HEVEN.BE/BLOG](https://www.grrandom.be/blog).

VOORONDERZOEK & BASIS PRIJZEN

AG

AUDIT GDPR

Vooronderzoek
GDPR-traject

WAT ZIT ERIN :

Vragenlijst op maat

Audit onderzoek en
bijkomende expertise

Opstellen van het
Actie/implementatieplan

Dataregister samenstellen
o.b.v. de audit

VASTE PRIJS

€750

AD

AUDIT DATA

Vooronderzoek
Database-traject

WAT ZIT ERIN :

Flows van data opstellen
(wat komt binnen & gaat
buiten)

Structuur van data in kaart
brengen

Kostprijs huidige structuur &
voordeel van nieuwe
structuur rapporteren

VASTE PRIJS

€750

H

HEVEN MEMBER

Membership met
basis ondersteuning

WAT ZIT ERIN :

Jaarlijkse bijdrage met basis
ondersteuning

Toegang tot de beveiligde tools en
onze clientspace Baseven.

Tweemaandelijke updates. Blijf
steeds op de hoogte rond alles
privacy, security & IT gewijs.

€30 PER MAAND

€330 PER JAAR



VH

VERHEVEN MEMBER

Beheer van het Ecosysteem

Vanaf 3 oplossingen uit het
Heven Ecosysteem

+
€30 PER MAAND

€330 PER JAAR

TRAJECTEN, PROJECTEN & ABONNEMENTEN

T

TINY HEVEN

Heel af en toe

WAT ZIT ERIN :

Mogelijkheid tot stellen van uitgebreidere vragen en kleine taken

Op uurbasis of per servicepakketje van 5 uur.

Afgebakende taken en volgens eigen prioriteiten

PRIJS PER UUR

€70

PAKKET PRIJS

€350(6UUR)

L

LITTLE HEVEN

Occasioneel Heven

WAT ZIT ERIN :

Mogelijkheid tot stellen van uitgebreidere vragen

Afgebakende kleine taken binnen max. 3 categorieën en volgens eigen prioriteiten

Ter aanvulling van eigen freelancers of personeel

Zonder prioriteits-behandling (max. 3 weken wachttijd)

We werken op afstand

PER MAAND

€650(2 dagen)

LITTLE HEVEN ABO

ABONNEMENT*

€300 PER MAAND

€3300 PER JAAR

F

FULL HEVEN

Helemaal Heven

WAT ZIT ERIN :

Volledige ondersteuning en expertise bij trajecten & projecten

Natrajecten en taken mogelijk binnen alle categorieën.

Prioriteiten samen overeen te komen & projectmanagement incl.

Met prioriteitsbehandeling (max 1 week wachttijd)

We kunnen ook ter plaatse komen (werken)

PER MAAND

€1250(4 dagen)

FULL HEVEN ABO

ABONNEMENT*

€500 PER MAAND

€5500 PER JAAR

*JE DIENT STEEDS DE MEMBERSHIP BIJDRAGE TE BETALEN

*HEVEN ABONNEMENTEN ZIJN ENKEL TOEGANKELIJK NA HET SUCCESVOL AFRONDEN VAN EEN GDPR- & DATABASE TRAJECT.

*KIES JE LIEVER NIET VOOR EEN ABONNEMENT NA AFRONDEN VAN EEN TRAJECT, DAN WORDEN ALLE BESTANDEN BEZORGD.

*PROJECT & TRAJECT PRIJZEN OOK MOGELIJK OP VRAAG

+ DPO/GDPR ABONNEMENT*

€200 PER MAAND | €2200 PER JAAR

TERMS & CONDITIONS

1. ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ HEVEN

Heven werkt meer verheven als er een sterke samenwerking en contact is met jullie als klant. Er is veel mogelijk en trajecten kunnen zeer ver gaan. We houden steeds rekening met jou als onderneming/organisatie en de mogelijkheden die voor handen zijn. We vragen dan ook om duidelijk verwachtingen te communiceren en betrokken op te volgen.

2. BETAALVOORWAARDEN

Na goedkeuring van het projectvoorstel wordt de factuur gemaild naar de afgesproken contactpersoon. Op vraag kan de factuur ook telkens worden opgestuurd per post. De betaling dient te gebeuren binnen de **14 dagen na ontvangst** van de factuur.

Betalen kan via **overschrijving** of **online** met de betaaldienst Mollie.com (voorkeur door te geven). Op vraag is het mogelijk andere betaalvoorwaarden te hanteren, zoals een langere termijn voor betaling of werken met een voorschot. Contacteer ons hiervoor via admin@heven.be.

3. TOELICHTING PRIJZEN

Het is mogelijk om telkens op maandbasis te betalen, per kwartaal of per jaar. De gehanteerde prijzen zijn steeds exclusief btw en verplaatsingskosten (=0,25€/km, uitvalsbasis Gent). Let op enkel bij een Full Heven is **verplaatsingstijd** inbegrepen. Indien bij een andere formule een verplaatsing moet gebeuren wordt er een forfait aangerekend (€25) voor de verplaatsingstijd, bovenop de km-kosten.

Naast vaste prijzen (vooronderzoek) en uur/pakketprijzen (Tiny Heven), kiezen wij ervoor om in hoofdzaak te werken met **maandprijzen**. Dit sluit nauw aan bij onze projectmatige aanpak. Het laat een goede planning en afbakening toe, zodat steeds een Heven teamlid beschikbaar is.

Aan het einde van iedere maand kan worden herbekeken of men kiest voor een Little of Full Heven formule. De Little Heven formule bevat **2 dagen** per maand, bij een Full Heven telt het **4 dagen** per maand. Een volledige dag telt 7,5 uur, een halve dag 3,75 uur.

Na afronding van een GDPR- & Database-traject bij Heven is het mogelijk om te kiezen voor een **abonnement**. Een Little Heven Abonnement telt **1 dag** na-service per maand, een Full Heven Abonnement heeft **2 dagen** per maand. Hiernaast kan je kiezen om ook het **DPO/GDPR abonnement** toe te voegen. Daarbij wordt een extra halve dag per maand volledig toegewijd aan GDPR compliancy (het dataregister updaten, monitoring, reageren op vragen van subjecten over hun rechten, opvolging beleid, ...).

4. VERTROUWELIJKHEID, INTEGRITEIT & BEVEILIGING

Heven gaat zorgvuldig om met informatie en persoonsgegevens van diens klanten en behandelt deze vertrouwelijk. Wij zorgen uiteraard voor passende beveiliging van deze data. Wij werken met veilige online tools, waartoe onze klanten toegang krijgen als **Heven Member** (€30/m). We stellen ook een DPA (of **verwerkersovereenkomst**) op, in lijn met GDPR vereisten.



TERMS & CONDITIONS

5. VERANTWOORDELIJKHEID

Een puntje om even bij stil te staan. Indien de GDPR niet wordt nageleefd, zijn niet wij - Heven - maar is de onderneming/organisatie zelf volledig aansprakelijk als verwerkersverantwoordelijke. Het blijft jullie zelf die instaan voor de acties en verwerking die worden ondernomen met persoonsgegevens. Het is de eigen verantwoordelijkheid om het interne (privacy)beleid na te leven.

Wel is het mogelijk om **na het afronden van een GDPR-Traject** bij Heven, Heven in te schakelen als **DPO** (data protection officer of functionaris gegevensbescherming). Zo ben je zeker dat de rol wordt uitgeoefend door een objectief en extern persoon met kennis en ervaring. Als DPO nemen we een adviserende en toezichthoudende rol op zich ons, zodat je compliant blijft werken en alles verder wordt opgevolgd.

Na afronding van een GDPR-traject kan de rol van DPO ook worden overgedragen aan een intern persoon/werknemer, die hiervoor een korte **opleiding** ontvangt (*optioneel). Deze persoon hoeft niet over technische kennis te beschikken en kan de rol via onze tool uitvoeren in combinatie met het eigen werk.

6. MEMBERSHIP, BEHEER & SUPPORT

Met een membership en/of abonnement bij Heven zit je onderneming of organisatie goed. Je blijft nooit stilstaan en werkt steeds up to date. Als Heven Member krijg je en behoud je de toegang tot de beveiligde online tools, de clientbase (**Baseven**) en de **Kennishaven**. Je krijg periodiek advies (tweemaandelijks) met ook tips, weetjes, ... rond alles GDPR en ICT. We volgen de toepassing van de wetgeving verder op, we monitoren je oplossingen uit het ecosysteem en geven een seintje als er belangrijke veranderingen of updates zijn. Een Membership heb je vanaf €330 per jaar (zonder beheer, €660 met beheer). Heb je uitgebreidere vragen, taken of wil je een natraject, dan kan dat met de Little en Full Heven abonnementen vanaf €3300 per jaar. Deze twee abonnementen zijn enkel toegankelijk na het succesvol **afronden** van een GDPR- & Database-traject bij Heven.

7. ANNULATIE OF STOPZETTING VAN EEN TRAJECT OF ABONNEMENT

Indien wordt gekozen voor de **Tiny Heven** pakketten, dan stopt het traject na afronding van de ingeplande taken of wanneer het pakket op is (per 6 uur). Een pakket is een jaar geldig vanaf de aankoop.

Indien wordt gekozen voor een **Little of Full Heven** dan blijft de formule maandelijks lopen (tenzij men meteen voor een jaar betaalt). Het is mogelijk om de formule te herbekijken, stop te zetten of te pauzeren; mits men dit minstens één maand op voorhand laat weten (je laat bijv. in januari weten dat je in maart wil pauzeren of terugschakelen). Een wijziging doorgeven kan per mail gericht aan admin@heven.be of is te bespreken met de project manager (Margot Gommers - 0485/034892). Indien het uitvoeren deels werd belemmerd (vakantieperiode of te druk), kan éénmalig de resterende dagen/uren worden overgedragen naar de volgende maand. Het is niet mogelijk om meer dan twee maanden op te sparen, tenzij dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen.

